



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /- วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า ไม่พอใจ (ร้อยละ ๐ - ๒๕)
- ๒ หมายความว่า พอใจ (ร้อยละ ๒๖ - ๕๐)
- ๓ หมายความว่า พอใจมาก (ร้อยละ ๕๑ - ๗๕)
- ๔ หมายความว่า พอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐)

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๔๕ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๒ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔๓ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน - คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

| สำนัก/กอง | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|--------------|------------------|---|----------------|---------------|
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ |
| สำนักปลัด | - | - | ๑ (๕๐.๐๐%) | ๑ (๕๐.๐๐%) |
| กองคลัง | - | - | ๔๐ (๙๓.๐๒%) | ๓ (๖.๙๘%) |
| กองช่าง | - | - | - | - |
| กองการศึกษาฯ | - | - | - | - |

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๘๒.๑๒ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอมอร อบรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมมิตา ช่างไม้)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์